

STORNO PODMIENKY A ZMENY REZERVÁCIE

AUTO-FLEX EU, s.r.o. sa zaväzuje poskytovať kvalitné a spoľahlivé prepravné služby. V záujme zabezpečenia efektívneho plánovania a ochrany oprávnených záujmov spoločnosti, platia pri zrušení alebo zmene rezervácie nasledujúce podmienky.

1. Storno podmienky

- V prípade zrušenia rezervácie zo strany klienta sa uplatňuje **storno poplatok vo výške 20 % z ceny prepravy**.
- Storno poplatok je nevratný a pokrýva administratívne náklady spojené so spracovaním rezervácie.
- Zvyšná časť uhradenej sumy bude klientovi vrátená najneskôr do 7 pracovných dní od potvrdenia storna.

2. Zmena termínu prepravy

- **Zmena termínu do 24 hodín pred plánovanou prepravou:** Poplatok 20 €.
- **Zmena termínu viac ako 24 hodín pred plánovanou prepravou:** Bez poplatku.
- V prípade zmeny termínu závisí dostupnosť nového termínu od aktuálnych kapacít spoločnosti. Spoločnosť si vyhradzuje právo ponúknuť alternatívny termín, ak je pôvodne požadovaný obsadený.

3. Postup pri storne alebo zmene rezervácie

- Zrušenie alebo zmenu rezervácie je potrebné oznámiť písomne e-mailom na **info@luxusnapreprava.sk** alebo telefonicky na čísle **+421 918 789 805**.
- Klient je povinný uviesť číslo rezervácie a príslušné údaje potrebné na identifikáciu objednávky.
- Zmena alebo storno nadobúda platnosť až po potvrdení zo strany AUTO-FLEX EU, s.r.o.

4. Výnimky a mimoriadne okolnosti

- V prípade mimoriadnych okolností (napr. zdravotné dôvody, nepredvídateľné situácie) môže byť storno poplatok prehodnotený individuálne.
- Spoločnosť si vyhradzuje právo na jednostranné zrušenie prepravy v prípade nepredvídateľných udalostí (napr. extrémne poveternostné podmienky, technické problémy vozidla). V takom prípade bude klientovi vrátená plná suma alebo ponúknutý náhradný termín bez poplatku.

5. Kontakt pre reklamácie a ďalšie informácie

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa storno podmienok alebo zmien rezervácie, kontaktujte nás na **info@luxusnapreprava.sk** alebo telefonicky na **+421 918 789 805**.

Tieto podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a sú záväzné pre všetkých klientov využívajúcich služby AUTO-FLEX EU, s.r.o.